

Customer Service

Rotterdam

Verantwoordelijkheden

Ben jij gepassioneerd door Transport en Logistiek en sta je open voor uitdagingen? Ben je daarbij communicatief en nauwkeurig sterk, waarbij je graag ten dienste van de klant staat? Dan ben je bij ons aan het juiste adres. Wij zijn namelijk op zoek naar een medewerker om onze afdeling Customer Service te versterken.

Je zal samenwerken met 8 andere collega's op de afdeling Customer Service. In deze functie verwerk en voer je nauwkeurig alle gegevens in onze systemen. Je behandelt dagelijkse aanvragen van klanten. Je assisteert bij algemene dagelijkse werkzaamheden op de afdeling. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor een correcte afhandeling van alle dossiers, douanegegevens en documenten en o.a. voor het inboeken in Portbase. Onderdeel van de werkzaamheden, na een volledige inwerkperiode, zijn ook deelname aan nooddiensten volgens een vooraf bepaald schema.

Profiel

- Je hebt minimaal een afgeronde MBO-opleiding.
- Eventuele ervaring in een soortgelijke functie als Customer Service Medewerker in de (ferry-) transportwereld is een pré.
- Je hebt een flexibele, stressbestendige instelling, proactief, geen 9 to 5 mentaliteit.
- Je bezit een basis geografische kennis van Duitsland, Groot-Brittannië en Benelux.
- Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal (Duitse taal is een pré)
- Je beheerst alle benodigde basiskennis MS-office software zoals Outlook, Excel en Word.
- Je bent accuraat, proactief en ondernemend.

Aanbod

Bij ons scoor je een **fulltime baan (40 uur)** met een **mooi salaris** dat bij je talent past: 8% vakantiegeld, 25 dagen vrij, een goede pensioenregeling, resultaat afhankelijke bonusuitkering én reiskostenvergoeding.

Plus alle ruimte om jezelf te ontwikkelen met trainingen en cursussen. Klaar om te groeien?



Wie zijn wij?

International Road Ferry B.V., onderdeel van de Britse Culina Group, maakt met de recente overname de eerste stap naar een sterk Pan-Europees netwerk.

Met een omzet van ruim 40 miljoen euro, een modern wagenpark van 380 trailers en circa 150 trekkende eenheden, zijn we een toonaangevende speler in het Europese wegtransport.

Bij IRF werk je samen met gedreven en enthousiaste collega's in een dynamische omgeving binnen een ambitieuze en groeiende groep.

Solliciteer via:
www.irf.eu
of
jobs_irf@irf.eu